

2024年11月19日

お得意先様各位

株式会社よんやく
経理部

Microsoft Edge ブラウザ障害に関するご連絡

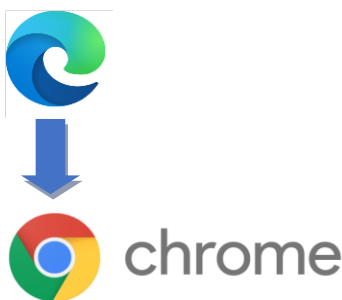
拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

2024年11月18日現在、Microsoft Edge ブラウザで PDF ファイルを開くと、日本語が文字化けする・日本語が表示されないという現象が全国的に確認されております(※1)。現時点で Microsoft 社から明確な対応時期が発表されていない状況のため、恐れ入りますが、WEB 請求書を含む全ての PDF を閲覧する際には他のブラウザ (Google Chrome 等) または Acrobat Reader をご利用いただくようお願いいたします。以下簡単なお説明をさせていただきます。ご不明な点等ございましたら、弊社担当を通じてご連絡ください。ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

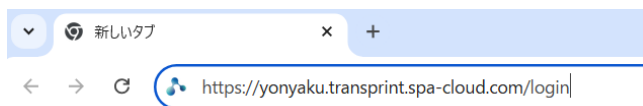
※1 Microsoft Edge 131 にバージョンアップが行われた影響のため、問題なく表示されるお得意先様もございます。

敬具

■他のブラウザで閲覧



画面最上部のアドレスバーに URL をご入力ください。



<https://yonyaku.transprint.spa-cloud.com/login>

■Acrobat Reader で PDF を閲覧



以上